CONTRIBUTO REGIONE DEL VENETO

IN COLLABORAZIONE CON

COMUNE DI VICENZA

GUIDA al FESTIVAL dei CONSUMATORI

LA FESTA DI TUTTI I CITTADINI

VICENZA
06-07 FEBBRAIO 2010

WWW.FESTIVALDEICONSUMATORI.IT

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
MOVIMENTO CONSUMATORI
Comitato Regionale Veneto

CON LA PARTECIPAZIONE DI

IN COLLABORAZIONE CON

PROGRAMMA del FESTIVAL dei CONSUMATORI

Nelle due giornate del Festival saranno attivi a partire dalle ore 10.00

STAND INFORMATIVI DEL FESTIVAL

→ PIAZZA DEI SIGNORI
- Regione del Veneto
- Associazioni di tutela dei Consumatori
- Associazioni di rappresentanza delle Categorie Economiche
- Aziende con protocollo di Conciliazione
- Alimentinsalute
- Edicola consumeristica

→ CAMERA DI COMMERCIO
- Unioncamere
- Camere di Commercio del Veneto
- Mostra e Lettura dei Tarocchi del Consumatore

→ STAZIONE, PIAZZA CASTELLO E PIAZZA MATTEOTTI
- Infopoint del Festival

→ GALLA LIBRERIA
- Libreria del Festival

→ GALLA GIRAPAGINA
- Libreria dei piccoli Consumatori

EVENTI

SABATO 6 FEBBRAIO 2010

A PARTIRE DALLE ORE 10.00 – CAMERA DI COMMERCIO
MOSTRA DEI TAROCCHI DEL CONSUMATORE
a cura di Consumers' Forum
LETTURA DEI TAROCCHI DEL CONSUMATORE

ORE 11.00 - STAND DELLA REGIONE DEL VENETO
INCONTRO CON GLI ESPERTI SULLA TELEFONIA
IL MERAVIGLIOSO MONDO DEL TELEFONO: LE NOVITÀ DOPO IL DECRETO BERSANI
Intervengono: **Matilde CRETY, Epifanio CULTRERA,** Adoc
Mario FELTRIN, Unioncamere - Regione del Veneto
Modera: **Damiana SCHIRRU,** giornalista

ORE 11.15 – CAMERA DI COMMERCIO
INCONTRO CON GLI ESPERTI SUL LAST MINUTE MARKET
LA GESTIONE DI GENERI ALIMENTARI IN SCADENZA: I RISULTATI DEL PROGETTO NEL VENETO
Intervengono: **Pietro PRADERI,** Pres. Naz. Lega Consumatori - **Andrea SEGRE,** Univ. Bologna - **Giovanni GIULIARI,** Assessore Famiglia e Pace Comune Vicenza **Andrea LUZZI,** Pres. regionale ACLI Veneto - **Piercarlo ROI,** Coord. Progetto

ORE 11.30 – CAMERA DI COMMERCIO
LA CONCILIAZIONE IN AZIONE
INTRODUZIONE DI **Elisabetta Boscolo**, CCIAA di Vicenza
E PROIEZIONE DEL FILMATO CON UN CASO DI CONCILIAZIONE

ORE 12.30 – CAMERA DI COMMERCIO
PRESENTAZIONE DEL PROGETTO ALIMENTINSALUTE
CON DEGUSTAZIONE DEI PRODOTTI DI "ALIMENTINSALUTE"
Buffet a cura del Centro di Formazione Professionale San Gaetano di Vicenza

A PARTIRE DALLE ORE 14.00 – PIAZZA POSTE
LUDOBUS
TIRO A SEGNO, TRAMPOLI, TIRO AI BARATTOLI, LABIRINTI E MOLTI ALTRI GIOCHI DI ABILITÀ E DESTREZZA PER I PICCOLI CONSUMATORI
Con gli animatori di Spazio Verdeblù

ORE 15.00 – STAND DELLA REGIONE DEL VENETO
INCONTRO CON GLI ESPERTI SUI DIRITTI DEL TURISTA
TURISMO LOW COST E VOLI LAST MINUTE: PER UNA VACANZA CONSAPEVOLE E SERENA
Intervengono: **Angela CONTE,** Casa del Consumatore
Sergio TAURINO, Adoc
Franco PORTENTO, Unioncamere - Regione del Veneto
Modera: **Alberto GOTTARDO,** giornalista

ORE 15.30 - CAMERA DI COMMERCIO
LA SICUREZZA DEI PRODOTTI: ESPERIENZE E CONSIGLI PER UN CORRETTO ACQUISTO
Intervengono: **Valentina MONTESARCHIO,** Unioncamere Veneto
Silvana MANICA, CCIAA di Treviso

ORE 16.00 – LIBRERIA GALLA GIRAPAGINA
LETTURE ANIMATE PER I PICCOLI CONSUMATORI
a cura de "i D.A.D.I. Cooperativa Sociale"

ORE 17.00 – CAMERA DI COMMERCIO
INCONTRO CON GLI ESPERTI SUI TRASPORTI
TRASPORTI NO PROBLEM: COSA BISOGNA SAPERE PER MUOVERSI TRANQUILLI
Intervengono: **Carlo VIGNA,** Movimento Consumatori
Mario FELTRIN, Unioncamere - Regione del Veneto
Modera: **Damiana SCHIRRU,** giornalista

ORE 17.15 E ORE 18.45 – PAL ZILERI
BAR BENNI: IL MICROCOSMO DEL BAR COME SPECCHIO DELLA SOCIETÀ ITALIANA
LETTURE SCELTE DA "BAR SPORT DUEMILA" DI STEFANO BENNI
Voce narrante: **Livio Vianello**. Alla chitarra: **Gianluca Cerioni**

ORE 18.00 – STAND DELLA REGIONE DEL VENETO
INCONTRO CON GLI ESPERTI SULLE ENERGIE
ENERGIE: DALLA LIBERALIZZAZIONE QUALI RISORSE, QUALI LIMITI, QUALI DIRITTI PER IL CONSUMATORE
Intervengono: **Valter RIGOBON,** Adiconsum
Renata VILLA, Luigino ZUIN, Enel
Michele PIZZOLATO, Eni
Franco PORTENTO, Unioncamere - Regione del Veneto
Modera: **Alberto GOTTARDO,** giornalista

ORE 19.00 – GALLA LIBRERIA
INCONTRO CON L'AUTORE. **ANTONIO LIROSI ED ENRICO CINOTTI** PRESENTANO:
L'ASSEDIO. IL DIFFICILE CAMMINO DELLE LIBERALIZZAZIONI A FAVORE DEL CITTADINO-CONSUMATORE - ALIBERTI EDITORE (2009)
Modera: **Antonio LONGO,** Agenzia Help Consumatori

ORE 19.30 – STAND DELLA REGIONE DEL VENETO
PRESENTAZIONE DEL PROGETTO ALIMENTINSALUTE
CON DEGUSTAZIONE DEI PRODOTTI DI "ALIMENTINSALUTE"
Buffet a cura del Centro di Formazione Professionale San Gaetano di Vicenza

ORE 21.00 – TEATRO ASTRA
LA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA, BUONE PRATICHE A TUTELA DEI CONSUMATORI VENETI
Intervengono: **Elena DONAZZAN,** Ass. Regionale Tutela Consumatore
Achille VARIATI, Sindaco di Vicenza
Lorenzo MIOZZI, Pres. Naz. Movimento Consumatori
Presenta: **Anna DE ROBERTO,** giornalista
Testi e musiche a cura di Theama Teatro

DOMENICA 7 FEBBRAIO 2010

A PARTIRE DALLE ORE 10.00 – CAMERA DI COMMERCIO
MOSTRA DEI TAROCCHI DEL CONSUMATORE
a cura di Consumers' Forum
LETTURA DEI TAROCCHI DEL CONSUMATORE

A PARTIRE DALLE ORE 11.00 – PIAZZA POSTE
LUDOBUS
TIRO A SEGNO, TRAMPOLI, TIRO AI BARATTOLI, LABIRINTI E MOLTI ALTRI GIOCHI DI ABILITÀ E DESTREZZA PER I PICCOLI CONSUMATORI
Con gli animatori di Spazio Verdeblù

ORE 11.00 – CAMERA DI COMMERCIO
INCONTRO CON GLI ESPERTI SU SALUTE E DIRITTI DEL MALATO
LA SALUTE ALLA TUA PORTATA: SANITÀ E DIRITTI DEL PAZIENTE
Intervengono: **Carlo VIGNA,** Movimento Consumatori
Stefano IORIO, Unioncamere - Regione del Veneto
Modera: **Damiana SCHIRRU,** giornalista

ORE 11.30 – CORSO PALLADIO
SPETTACOLO DI ARTE DI STRADA
a cura della Compagnia "i 4 Elementi"

ORE 12.30 – CAMERA DI COMMERCIO DI VICENZA
PRESENTAZIONE DEL PROGETTO ALIMENTINSALUTE
CON DEGUSTAZIONE DEI PRODOTTI DI "ALIMENTINSALUTE"
Buffet a cura del Centro di Formazione Professionale San Gaetano di Vicenza

ORE 15.00 –STAND DELLA REGIONE DEL VENETO
INCONTRO CON GLI ESPERTI SULLA TELEVISIONE DIGITALE
DIGITALE TERRESTRE, LO SCONOSCIUTO ALLA PORTA: NOVITÀ, REGOLE E TUTELE PER IL CONSUMATORE
Intervengono: **Mauro VERGARI,** Adiconsum
Stefano IORIO, Unioncamere - Regione del Veneto
Modera: **Alberto GOTTARDO,** giornalista

ORE 15.30 – CORSO PALLADIO
SPETTACOLO DI ARTE DI STRADA
a cura della Compagnia "i 4 Elementi"

ORE 16.30 – PIAZZA DEI SIGNORI
GLI IDRAULICI DEL SUONO
MUSICA PER FIERE, MATRIMONI, SAGRE E FESTE NAZIONALI!

ORE 17.00 – CAMERA DI COMMERCIO
INCONTRO CON GLI ESPERTI SULLA PUBBLICITÀ INGANNEVOLE
LUCCIOLE PER LANTERNE: QUANDO LA PUBBLICITÀ INGANNA
Intervengono: **Antonio TOGNONI,** Unione Nazionale Consumatori
Stefano IORIO, Unioncamere - Regione del Veneto
Modera: **Damiana SCHIRRU,** giornalista

ORE 18.00 – STAND DELLA REGIONE DEL VENETO
INCONTRO CON GLI ESPERTI SUL CREDITO
DIAMOGLI CREDITO: COME ORIENTARSI TRA I SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
Intervengono: **Marco LOCAS,** Codacons
Roberto MANTOVANI, Federconsumatori
Franco PORTENTO, Unioncamere - Regione del Veneto
Modera: **Alberto GOTTARDO,** giornalista

ORE 19.00 – GALLA LIBRERIA
INCONTRO CON L'AUTORE. **EUGENIO BENETAZZO E DAVID PARENZO** PRESENTANO:
BANCA ROTTA, MANUALE DI SOPRAVVIVENZA ECONOMICA ALLA CRISI
SPERLING&KUPFER (2009)
Modera: **Paolo LANDI,** Segretario Generale di Adiconsum

LUOGHI del FESTIVALdeiCONSUMATORI

1. **PIAZZA DEI SIGNORI**
2. **TEATRO ASTRA** - CONTRÀ DELLE BARCHE
3. **PIAZZA MATTEOTTI**
4. **PALAZZO TRISSINO** - CORSO PALLADIO, 98
5. **CAMERA DI COMMERCIO** - CORSO FOGAZZARO, 37
6. **PAL ZILERI** - CORSO PALLADIO, 33
7. **GALLA LIBRERIA** - CORSO PALLADIO, 11
8. **GALLA GIRAPAGINA** - VIALE VERDI, 26
9. **STAZIONE FERROVIARIA** - VIALE MILANO
10. **PIAZZA POSTE**

INFOPOINT
PIAZZA MATTEOTTI
PIAZZA CASTELLO
STAZIONE FERROVIARIA

PUNTO VIDEO

PUNTO ASCOLTO CONSUMERS' CHANNEL
RADIO ON-LINE